



## **BEHANDELINGS- en ANNULERINGSVOORWAARDEN** **Praktijk HARTS-TOCHT/THERAPIE LEIDEN-VOORSCHOTEN**

### **Artikel 1**

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Praktijk Harts-tocht/Therapie Leiden-Voorschoten is aangesloten bij de beroepsvereniging het NVPA, klacht- en tuchtregeling SCAG en ingeschreven als registertherapeut bij koepelorganisatie RBCZ.

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt. Privacy verklaring ligt ter inzage in de praktijk.

### **Artikel 2**

Een afspraak dient, bij verhindering door de cliënt, bij voorkeur 48 uur en tenminste 24 uur vóór de tijd van de afspraak te worden afgezegd. In geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging kan het consult in rekening worden gebracht.

Wanneer u zich aanmeldt voor een workshop en u meldt deze af tussen de drie weken en de eerste week voor aanvang van de workshop, dan betaalt u de helft van het verschuldigde bedrag. Vanaf één week voor aanvang bent u het volledige bedrag verschuldigd.

### **Artikel 3**

De door de therapeut toegezonden factuur behoort binnen veertien dagen na factuurdatum betaald te zijn.

### **Artikel 4**

Bij niet betaling binnen veertien dagen is de cliënt in verzuim en mag de therapeut zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen.

### **Artikel 5**

Na veertien dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 25,- plus 21% BTW in rekening gebracht mag worden.

### **Artikel 6**

Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt.

### **Artikel 7**

Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de artikelen 4, 5 en 6 ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet ten allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.

### **Artikel 8**

Client geeft toestemming het door hem/haar opgegeven email adres en mobiele telefoonnummer te gebruiken voor het uitwisselen van informatie tussen therapeut en cliënt.

